

Annexe 2 – Contacts

Des Conditions Générales Entreprise

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible	
Téléphone :	Dépôt de la signalisation sous e-SAV, <u>à privilégier.</u> Accueil signalisation 24h/24 7j/7 si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes	
Mail :	ftteadv.sy79@rip79.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de RIP FTTX

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX	
Adresse postale :	SYNDICAT MIXTE OUVERT DEUX-SÈVRES NUMÉRIQUE Conseil Départemental, mail Lucie Aubrac CS58880, 79028 NIORT CEDEX contact.sy79@deux-sevres.fr

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX

Adresse postale : **SYNDICAT MIXTE OUVERT DEUX-SÈVRES NUMÉRIQUE**
Conseil Départemental, mail Lucie Aubrac CS58880,
79028 NIORT CEDEX
contact.sy79@deux-sevres.fr

4. Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

5. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : contact.sy79@deux-sevres.fr